

## **Kann ich meine Zimmerreservierung einfach so stornieren?**

Im Prinzip ja, jedoch mit Einschränkungen. Stornierungen sollten immer schriftlich, also per Brief oder Email erfolgen und müssen vom Hotel rückbestätigt werden.

Sollte ein storniertes Zimmer nicht weitervermietet werden können, müssen wir leider -

Bei Stornierungen

4 Wochen vor Reiseantritt entstehen keine Kosten .

Bei Stornierungen

3 Wochen vor Reiseantritt entstehen 75 % Kosten .

Bei Stornierungen

2 Wochen vor Reiseantritt entstehen 60 % Kosten .

Bei Stornierungen

1 Wochen vor Reiseantritt entstehen 85 % Kosten .

Bei Stornierungen

ab 6 Tagen vor Reiseantritt entstehen 90 % Kosten .

**Seien Sie jedoch versichert, dass wir alles nur erdenklich Mögliche versuchen, das stornierte Zimmer weiter zu vermieten, so dass für Sie keine Kosten anfallen.**

Bitte glauben Sie uns, dass auch wir kein gutes Gefühl dabei haben, wenn wir Ihnen das Zimmer in Rechnung stellen müssen.

Als Absicherung haben Sie die Möglichkeit eine Reiserücktritt-Versicherung abzuschließen, die Ihnen bei jeder Versicherung angeboten wird. Wir hoffen, dass Sie dafür Verständnis haben, denn auch wir müssen planen und halten das Zimmer im Hotel für Sie frei.

Familie Carsten Macke und Team

